

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BRUG AF TELEPHONECOACHING.NET

Nedenstående vilkår og betingelser gælder for brugeres tilmelding til og brug af Telephonecoaching.net.

1. Indgåelse af aftale

1.1 Tilmeldingsprocedure

Endelig aftale mellem brugere af Telephonecoaching.net (herefter benævnt "dig" og "du") og Telephonecoaching.net (herefter benævnt "T.C.") vedrørende T.C.'s coaching af dig anses for indgået, når du har tilkendegivet at ville acceptere disse salgs- og leveringsbetingelser og din tilmelding er modtaget på T.C.'s server. Du vil således ikke modtage anden aftale fra T.C. og skal ikke underskrive salgs- og leveringsbetingelserne for at være bundet heraf.

T.C. sender dig snarest muligt en ordrebekræftelse via e-mail med oplysninger om din betaling, tilmelding og hvilken coach, der vil coache dig.

Du opfordres til at udskrive ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen, idet denne skal fremvises ved eventuel reklamation.

2. Coaching

Efter at T.C. har modtaget din tilmelding, vil den af dig valgte coach kontakte dig, for at I sammen kan tilrettelægge det nærmere forløb og indhold af din coaching.

En beskrivelse af coachingen, som tilbydes leveret i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser er nærmere beskrevet [her](#).

3. Priser og betaling

3.1 Priser og betaling

De gældende priser er de, som på dagen for bestillingen er angivet på hjemmesiden ud for den pågældende coach. Alle opgivne priser på T.C.s hjemmeside er inkl. moms.

Medmindre andet er aftalt, skal du betale for den bestilte coaching efter medgået tid.

3.2 Betaling

Betaling kan ske med følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, American Express, MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron og JCB.

Beløbet trækkes på din konto, når din ordre er gennemført. Det debiterede beløb vil fremgå af dit kontoudtog.

T.C.'s betalingsløsning er baseret på [SSL-standarden], hvilket betyder, at de oplysninger, som afgives i forbindelse med betalingstransaktionen beskyttes ved hjælp af kryptering.

3.3 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløber der et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykker. T.C. udsender dog maksimalt tre rykkerskrivelser, hvorefter kravet tages til inkasso.

Der påløber morarenter svarende til rentelovens sats indtil betaling sker.

4. Fortrydelsesret

Hvis du fortryder at have tilmeldt dig coachingen, kan du inden 14 dage fra denne aftales indgåelse fortryde din tilmelding, ved at underrette T.C. herom. Dog kan du ikke fortryde aftalen efter det tidspunkt, hvor du første gang modtager coaching fra din coach.

5. Ansvar

5.1 Ansvar og ansvarsbegrænsning

Din coaching vil blive udført på professionel, faglig og etisk forsvarlig måde, men der gives ingen garanti for, at coachingen vil føre til et bestemt resultat for dig.

I TILFÆLDE AF AT DU MENER AT HAVE LIDT ET TAB SOM FØLGE AF COACHINGEN, SKAL DU RETTE HENVENDELSE DIREKTE TIL T.C.

DU ANERKENDER IMIDLERTID, AT COACHING ALENE BØR BRUGES TIL PERSONLIG UDVIKLING OG AT DISPOSITIONER AF ØKONOMISK ELLER ANDET VÆSENTLIG KARAKTER IKKE ALENE BØR FORETAGES PÅ BAGGRUND AF COACHING MODTAGET VIA T.C. T.C. ANBEFALER AT DU INDEN FORETAGELSEN FØRNÆVNTE DISPOSITIONER RÅDFØRER RELEVANTE ØKONOMISKE OG/ELLER JURIDISKE RÅDGIVERE.

T.C. OG DIN COACH PÅTAGER SIG IKKE NOGET ANSVAR FOR FEJL ELLER MANGLER I COACHINGEN, SOM HELT ELLER DELVIST SKYLDES INDHOLDET AF DE INFORMATIONER SOM T.C. ELLER DIN COACH HAR MODTAGET FRA DIG.

T.C. OG DIN COACH KAN I INTET TILFÆLDE GØRES ANSVARLIG FOR INDIREKTE TAB, TABT FORTJENESTE, TAB AF OMSÆTNING, ELLER FØLGESKADER (OG UANSET OM DET KAN TILREGNES T.C. ELLER DIN COACH SIMPELT UAGTSOMT).

DET ERSTATNINGSANSVAR SOM T.C. OG DIN COACH KAN IFALDE OVER FOR DIG ER BELØBSMÆSSIGT BEGRÆNSET TIL SUMMEN AF DE AF DIG FORETAGNE BETALINGER TIL T.C. 12 MÅNEDER FORUD FOR TVISTENS OPSTÅEN.

5.2 Reklamationsret

Ønsker du at påberåbe eventuelle mangler ved coachingen, skal du inden rimelig tid og ikke senere end 30 dage efter at have konstateret eller burde have konstateret manglen reklamere til T.C. Reklamation skal ske skriftligt på kontaktinfo angivet i afsnit .

Dansk rets almindelige regler om misligholdelsesbeføjelser finder anvendelse med de i disse salgs og leveringsbetingelser angivne modifikationer.

6. Personoplysninger

6.1 Behandling af personoplysninger

Ved at tilmelde dig T.C. giver du dit udtrykkelige samtykke til, at T.C. må behandle de personoplysninger du måtte afgive i forbindelse med din tilmelding og brug af T.C. T.C.'s behandling af persondata sker under iagttagelse af persondataloven. Du kan kontakte T.C., såfremt der ønskes oplysninger om, hvilke data, der behandles om dig af T.C., eller hvis oplysningerne ønskes slettet eller korrigeret.

Du er forpligtet til altid at sikre, at T.C. er i besiddelse af korrekte oplysninger.

6.2 Markedsføring

Oplysninger om dig – navn, adresse, e-mail m.v. – benyttes af T.C. alene til at yde coachingen, samt til at informere dig, såfremt uforudsete problemer skulle opstå. T.C. videregiver i intet tilfælde dine personoplysninger til tredjemand.

6.3 Sletning af oplysninger

Oplysninger vedrørende din tilmelding opbevares, så længe du er tilmeldt T.C. og i fem (5) år herefter, hvorefter oplysningerne automatisk slettes, medmindre oplysningerne fortsat er relevante for T.C., f.eks. i forbindelse med ny tilmelding. Dette sker bl.a. for at sikre korrekt håndtering af eventuelle reklamationer.

7. Opsigelse af samarbejdet

Både du og T.C. har til enhver tid ret til at opsige disse salg- og leveringsbetingelser og derved opsige samarbejdet mellem dig og din coach.

Opsigelse har alene virkning for fremtiden og allerede bestilt, modtaget eller betalt coaching vil således blive faktureret i henhold til de salgs- og leveringsbetingelser som var gældende indtil tidspunktet for opsigelsen.

I tilfælde af T.C.'s opsigelse bortfalder din pligt til at betale for bestilt men endnu ikke leveret coaching.

8. Forbehold for trykfejl m.v.

T.C. tager forbehold for trykfejl, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld coaching som følge af force majeure begivenheder.

9. Lovvalg og værneting

Enhver tvist, som måtte opstå, og som ikke kan løses i mindelighed, er underlagt dansk ret og skal anlægges ved Københavns Byret.

10. Kontakt til T.C.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores kundesupport på e-mail: coaching@telephonecoaching.net eller alternativt på vores telefonhotline +45 23 23 54 52.

11. Ændringer

T.C. forbeholder sig retten til at ændre disse salg- og leveringsbetingelser med 14 dages varsel, idet eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på T.C.'s hjemmeside.

Med venlig hilsen
Telephonecoaching.net
Stengade 50 C, st.
3000 Helsingør